



眉山职业技术学院
Meishan vocational and technical college

五年制高等职业教育

人才培养方案

2019 级 酒店管理专业

2022 年 7 月

一、专业名称及代码

专业名称	酒店管理	专业代码	540106
所属专业群名称	无		
群内专业及代码	无		

二、入学要求

本专业招收初中毕业生或具有同等学历者。

三、修业年限

5 年。

四、职业面向

表 1 职业面向

所属专业 大类 (代码)	所属专业 类 (代码)	对应行业 (代码)	主要职业类别 (代码)	主要岗位类别 或技术领域举例	职业资格证书 或技能等级 证书举例
旅游大类 (54)	旅游类 (5401)	住宿业(H61) 餐饮业(H62)	前厅服务员 (4-03-01-01); 客房服务员 (4-03-01-02); 旅店服务员 (4-03-01-03); 餐厅服务员 (4-03-01-04)。	前台接待; 客房协调; 餐厅服务。	现代酒店服 务质量管理 职业技能等 级证书(中 级)

五、培养目标与规格

(一) 培养目标

本专业立足眉山,面向成渝经济圈,培养理想信念坚定,德、智、体、美、劳全面发展,具有正确的世界观、人生观和价值观,具备一定的科学文化水平,良好的人文素养,职业道德和创新意识,精益求精的工匠精神,较强的就业创业能力和可持续发展的能力,掌握扎实的科学文化基础、服务心理学及相关法律法规等知识,面向酒店、餐饮、民宿等住宿新业态和高端接待业,具备酒店接待服

务、运营管理、数字化技术应用等能力，具有良好的服务意识、人文素养和信息素养，能够从事前台接待、客房协调、销售部协调、餐厅服务、酒吧调酒及酒店数字化运营与管理工作的的高素质技术技能人才。毕业 3-5 年能够胜任餐饮部经理、客房部经理、大堂副理等岗位的高素质技术技能人才。

（二）培养规格

1. 素质

(1) 坚定拥护中国共产党领导和我国社会主义制度，在习近平新时代中国特色社会主义思想指引下，践行社会主义核心价值观，具有深厚的爱国情感和中华民族自豪感。

(2) 崇尚宪法、遵法守纪、崇德向善、诚实守信、尊重生命、热爱劳动，履行道德准则和行为规范，具有社会责任感和社会参与意识。

(3) 具有质量意识、环保意识、安全意识、服务意识、信息素养、工匠精神、创新思维。

(4) 勇于奋斗、乐观向上，具有自我管理能力、职业生涯规划的意识，有较强的集体意识和团队合作精神。

(5) 具有健康的体魄、心理和健全的人格，掌握基本运动知识和 1-2 项运动技能，养成良好的健身与卫生习惯，以及良好的行为习惯。

(6) 具有一定的审美和人文素养，能够形成 1-2 项艺术特长或爱好。

2. 知识

(1) 掌握必备的政治理论、科学文化基础知识和中华优秀传统文化知识。

(2) 熟悉酒店经营相关法律法规以及环保、安全消防等知识。

(3) 掌握良好的沟通、礼仪服务、酒店服务心理学基础知识。

(4) 理解现代酒店管理运营新观念、新理论、新技术等基本理论知识。

(5) 掌握酒店前厅、客房、餐厅、销售等一线业务部门的管理与服务知识和数字化运营相关知识。

3. 能力

(1) 具备熟练的酒店一线服务岗位基本技术的操作能力。

(2) 具备社交能力、语言表达能力、解决问题能力、基层领导能力。

(3) 具备计算机应用能力、熟练运用办公软件能力。

(4) 具有应用现代信息技术获取新知识、新技术的能力。

(5) 具有探究学习、终身学习、分析问题和解决问题的能力。

(6) 具有餐厅摆台、宴会设计、酒水服务、餐厅运转与管理等酒店餐饮服务与督导管理能力。

(7) 具有酒店组织架构设计、酒店数字化营销、酒店员工培训计划编制与执行、酒店人员绩效评价、酒店运营与管理能力。

六、专业面向职业岗位与教学分析

表 2 专业面向职业与教学分析

职业岗位	典型工作任务	职业能力要求	开设课程
岗位一 前台接待	任务一 预定服务	具备良好的语言表达能力、社交能力、服务意识及基本的英语听说能力； 具备客房预订、总台接待、礼宾服务、客房销售、房态控制等能力； 能够进行客户关系维护。	服务礼仪；酒店服务心理学；普通话；前厅服务与数字化运营；酒店英语与应用；管理学基础
	任务二 前台接待服务		
	任务三 房态控制与管理		
岗位二 餐厅服务	任务一 中餐服务	具备中西餐服务零点服务技能； 具备中西餐宴会服务技能； 能运用中餐菜点、酒水知识为客人提供点菜、酒水服务；	服务礼仪；酒店服务心理学；普通话；中餐服务与数字化运营；西餐服务；宴会设计；酒店花艺；酒店英语与应用
	任务二 西餐服务		
	任务三 宴会服务		
岗位三 客房协调	任务一 客房清洁服务	具备客房清洁整理等能力； 具备客房部对客服务的能力； 具备客房部布草管理的能力。	服务礼仪；酒店服务心理学；客房服务与数字化运营。
	任务二 客房服务中心		
	任务三 公共区域清洁服务		

七、主要课程简介

(一) 文化基础课(公共基础课)

1. 职业生涯规划

本课程是中等职业学校学生必修的一门德育课程，旨在对学生进行职业指导。其任务是：使学生掌握职业生涯规划的基础知识和常用方法，树立正确的职业理想和职业观、择业观、创业观以及成才观，形成职业生涯规划的能力，增强提高职业素质和职业能力的自觉性，做好适应社会、融入社会和就业、创业的准

备。

2. 职业道德与法律

本课程是中等职业学校学生必修的一门德育课程，旨在对学生进行道德与法律基础知识教育。其主要任务是：帮助学生了解文明礼仪的基本要求、职业道德的作用和基本规范，陶冶道德情操，增强职业道德意识，养成职业道德行为习惯；指导学生掌握与日常生活和职业活动密切相关的法律常识，树立法治观念，增强法律意识，成为懂法、守法、用法的公民。

3. 经济政治与社会

本课程是中等职业学校学生必修的一门德育课程。其任务是：引导学生掌握马克思主义的相关基本观点和我国社会主义经济建设、政治建设、文化建设、社会建设的有关知识；提高思想政治素质，坚定走中国特色社会主义道路的信念；提高辨析社会现象、主动参与社会生活的能力。

4. 哲学与人生

本课程是中等职业学校学生必修的一门德育课程，旨在对学生进行马克思主义哲学知识及基本观点的教育。其任务是：使学生了解马克思主义哲学中与人生发展关系密切的基础知识，提高学生用马克思主义哲学的基本观点、方法分析和解决人生发展重要问题的能力，引导学生进行正确的价值判断和行为选择，形成积极向上的人生态度，为人生的健康发展奠定思想基础。

5. 思想道德与法律基础

本课程是一门融思想性、政治性、科学性、理论性、实践性于一体的思想政治理论课，针对大学生成长过程中面临的思想道德和法治问题，开展马克思主义的世界观、人生观、价值观、道德观、法治观教育，帮助大学生筑牢理想信念之基，培育和践行社会主义核心价值观，传承中华传统美德，弘扬中国精神，尊重和维护宪法权威，提升思想道德素质和法治素养。

6. 习近平新时代中国特色社会主义思想概论

本课程通过讲述马克思主义中国化最新理论成果——习近平新时代中国特色社会主义思想，全面解读党在新时代的基本理论、基本路线、基本方略，使青年学生理解中国特色社会主义进入新时代的科学内涵和基本特征，切实增强全面贯彻党的基本理论、基本路线、基本方略的自觉性和主动性，进一步坚定建设富强民主文明和谐美丽的社会主义现代化强国的决心，引导学生坚定中国特色社会主义道路自信、理论自信、制度自信、文化自信，在实现中国梦的实践中放飞青春梦想。

7. 毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系概论

本课程以马克思主义中国化为主线，系统学习毛泽东思想、邓小平理论、“三

个代表”重要思想、科学发展观、习近平新时代中国特色社会主义思想的形成过程、主要内容、精神实质、历史地位和指导意义等内容，提升大学生运用马克思主义立场、观点和方法认识问题、分析问题和解决问题的能力，引导学生深刻理解中国共产党为什么能、马克思主义为什么行、社会主义为什么好，坚定“四个自信”。

7. 形势与政策

本课程以党的理论创新最新成果，新时代坚持和发展中国特色社会主义的生动实践，党的路线方针政策、基本国情、国内外形势及其热点难点问题为主要内容，针对大学生思想特点进行马克思主义形势观、政策观教育，帮助其准确理解当代中国马克思主义，深刻领会党和国家事业取得的历史性成就、面临的历史性机遇和挑战，引导大学生正确认识世界和中国发展大势，坚定“四个自信”。

8. 语文

在初中语文的基础上，进一步加强现代文和文言文阅读训练，提高学生阅读现代文和浅易文言文的能力；加强文学作品阅读教学，培养学生欣赏文学作品的能力；加强写作和口语交际训练，提高学生应用文写作能力和日常口语交际水平。通过课内外的教学活动，使学生进一步巩固和扩展必需的语文基础知识，养成自学和运用语文的良好习惯，接受优秀文化熏陶，形成高尚的审美情趣。

9. 数学

在初中数学的基础上，进一步学习数学的基础知识。必学与限定选学内容：集合与逻辑用语、不等式、函数、指数函数与对数函数、任意角的三角函数、数列与数列极限、向量、复数、解析几何、立体几何、排列与组合、概率与统计初步。选学内容：极限与导数、导数的应用、积分及其应用、统计。通常教学，提高学生的数学素养，培养学生的基本运算、基本计算工具使用、空间想像、数形结合、逻辑思维和简单实际应用等能力，为学习专业课打下基础。

10. 英语

在初中英语的基础上，巩固、扩展学生的基础词汇和基础语法；培养学生听、说、读、写的基本技能和运用英语进行交际的能力；使学生能听懂简单对话和短文，能围绕日常话题进行初步交际，能读懂简单应用文，能模拟套写语篇及简单应用文；提高学生自主学习和继续学习的能力，并为学习专门用途英语打下基础。

11. 体育与健康

在初中相关课程的基础上，进一步学习体育与卫生保健的基础知识和运动技能，掌握科学锻炼和娱乐休闲的基本方法，养成自学锻炼的习惯；培养自主锻炼、自我保健、自我评价和自我调控的意识，全面提高身心素质和社会适应能力，为终身锻炼、继续学习与创业立业奠定基础。

12. 计算机应用基础

在初中相关课程的基础上,进一步学习计算机的基础知识、常用操作系统的使用、文字处理软件的使用、计算机网络的基本操作和使用,掌握计算机操作的基本技能,具有文字处理能力,数据处理能力,信息获取、整理、加工能力,网上交互能力,为以后的学习和工作打下基础。

(二) 专业基础课

1. 服务礼仪:课程在介绍基本礼仪知识的基础上,针对服务行业的特点,深入阐述了服务人员所应具备的业务素质、职业道德和礼仪规范,旨在深化学生对服务意识及礼仪规范的理解,为从事服务行业各种工作打下扎实的基础。通过不同教师的系统讲授、示范操作与训练,使学生掌握社交及酒店服务礼仪的基本概念、常识、基本原理及方法技巧,为今后从事旅游服务工作塑造良好形象、提高服务艺术,奠定坚实的基础。

2. 职业形象塑造:本课程从仪态仪容、仪貌仪表、言谈举止等职业形象等方面着手,通过实践操作、不断练习,使学生在熟练掌握酒店各个服务环节的工作要点和工作技巧的基础上、在为宾客提供服务过程中展示良好的职业形象,使其具有外在和内在相统一的优秀职业形象,具备良好的沟通能力、人际交往能力,成为酒店需要的高素质人才。

3. 酒店服务心理学:本课程是研究酒店行业消费者和从业人员心理活动的一门科学,它阐明了消费者在消费活动中的心理活动规律,对学生今后做好服务接待工作有密切的关系,对提高服务工作的水平有重要的作用。通过本课程的学习,可以使学生了解必要的心理学基础知识,掌握顾客的需要特点,初步掌握对消费者鉴貌辨色的方法;培养学生对消费者进行心理分析的能力;培养学生具有良好的心理素质,为今后做好本职工作,提高服务质量奠定良好的基础。

4. 酒店英语与应用:本课程适应我国酒店业持续发展的需要,旨在提高学生英语交际能力,从而培养业务精通、英语熟练、全面发展的酒店初、中级管理人才。本课程是在学生学习了酒店管理专业相关专业基础课程和公共英语基础课的基础上开设的,在学生已经具有了较好的英语基础上,加强专业英语的学习,从而全面提高了学生的专业英语听说读写技能和酒店管理英语表达,为学生进行毕业实习作最后的提高和准备。

5. 酒店业概论:本课程系统地阐述了酒店的发展历史、现代酒店的基本设置形态、具有代表性的酒店集团及其产品特征、酒店评级标准以及未来酒店业的发展态势,是为后续主干课程和核心技能课程《酒店数字化营销》《酒店人力资源管理》等奠定理论和意识形态基础。通过本课程学习使酒店管理专业学生掌握酒店的发展历史、产品形态、评级标准、熟悉各大酒店集团的运营管理模式及市场

定位,对不同档次酒店各职业岗位所需的专业知识与技能有所了解,同时对酒店业的发展状况和态势有所掌握,为学生把自己打造为真正的“酒店人”奠定坚实的理论基础。

6. 康乐服务与管理

掌握饭店康乐服务与管理的基础理论和基本知识,了解饭店康乐部的特点,掌握康乐部运转与管理的基本程序和方法,具有熟练的健身与娱乐服务技能,热爱并能够胜任饭店康乐服务与管理的工作,达到康乐服务中级工的水平。

(三) 专业技能课

1. 前厅服务与数字化运营

本课程主要学习前厅业务基础、客史档案管理、前厅数字化系统的使用;总台服务、客房预定服务;礼宾服务、总台服务;大堂及行政楼层服务、商务中心服务;宾客关系管理、前厅服务质量管理、前厅组织管理、前厅部数字化运营等基础知识,通过情景模拟,培养学生自如运用各项技能技巧,正确、灵活地接人待物的能力,熟练操作入住/退房系统;培养学生独立工作能力、严谨的工作态度和踏实的工作作风。以学生发展为本,根据学生认知特点和能力水平组织教学,体现职业教育特点,加强实践与应用,为星级酒店前厅人才的培养服务。

2. 客房服务与数字化运营

本课程主要学习客房业务基础、客房清扫;对客服务、公共区域清洁保养;布草房与洗衣房运转、客房部组织管理;客房部质量管理、客房部费用控制、客房部安全管理及数字化运营等,能够熟练使用客房部数字化系统,让学生在学习情境中学习并掌握对客服务的基础知识、基层管理知识和服务技能,培养学生良好的职业道德和敬业精神,团队意识及妥善处理人际关系能力,良好的沟通与交流能力和良好的自我调节控制能力;为新时代的酒店客房人才的培养服务。

3. 酒店数字化营销

本课程主要学习内容为酒店营销概述、市场调研分析、网络推广、运营服务、网络品牌形象塑造和新媒体营销、网络促销、网络营销效果评估等。通过本课程的学习,使学生培养独创精神和较强实践能力,能够掌握酒店营销的基本原理和方法;了解市场营销的技术基础,灵活掌握运用市场营销基本工具;掌握酒店行业市场调研的内容和主要方法;掌握市场营销过程的产品策略、价格策略、广告策略、顾客策略等文化基础和专业知识;理解市场营销在企业经营管理中的地位与作用,具备扎实的网络营销知识并有机融入科学发展观、理想信念教育、爱国主义教育、民族文化、道德及法律法规教育,达到培养从事餐饮经营与管理市场营销工作应用型人才的基本要求。

4. 中餐服务与数字化运营

本课程主要学习餐饮中餐基础认知；中餐从业人员职业素养；中餐服务基本技能、中餐菜肴和酒店知识；中餐服务流程和服务技巧；中餐菜单设计；中餐厅督导管理技巧及数字化运营等内容。通过学习，具备现代酒店餐饮部员工所需要的能力，熟练地完成一次中餐宴会摆台，能运用相关技能进行对客服务，具有为客人进行菜点推销；具备处理特殊的应变能力；能够胜任餐饮部的基础管理工作；能够熟练操作餐厅运营系统；能够完成一份完整的菜单设计；能够完成一份主题餐饮营销策划方案的撰写。

5. 西餐服务

本课程主要学习西餐发展简介；西餐从业人员职业素养；西餐服务基本技能、菜肴和酒水知识；西餐服务流程和服务技巧；西餐菜单设计；西餐厅督导管理技巧等内容。通过情景教学，学生能够完成西餐服务工作及厅面管理工作。加强职业道德观念和吃苦耐劳精神的培养，培养学生良好的西餐厅服务管理意识和应变能力，树立爱岗敬业的精神。

6. 宴会设计

本课程主要学习宴会设计与管理的基本知识和方法，掌握宴会的类型、特点，掌握菜肴酒水搭配的原则、中西餐宴会服务的方式，熟悉中西式宴会设计的流程和流行趋势、饮食文化，掌握台型布局知识，熟悉各种宴会活动的设计方法；让学生具备宴会活动策划创新能力、宴会经营管理能力；注重培养学生的服务意识、精细意识、敬业精神和团队协作精神。

7. 酒店人力资源管理

本课程主要学习人力资源管理的六大基础知识，理解人力资源规划的内容，初步掌握招聘、培训的方法；培养学生对薪酬管理、绩效管理的理解能力；培养学生具有良好的建立员工关系的素质，为今后做好本职工作，提高服务质量奠定扎实的基础。

八、教学时间分配及教学进程安排

（一）教学时间分配表（单位：周）

学期	课堂教学	教学集中实训	顶岗（毕业）实习	毕业设计	含军训（入学教育）	就业指导	考试	机动	社会实践	总计
一	16				2	1	1	1	1	22
二	16					1	1	3	1	22
三	16					1	1	3	1	22
四	16					1	1	3	1	22
五	16	2				1	1	1	1	22

六	16	2				1	1	1	1	22
七	16	2				1	1	1	1	22
八	16	2				1	1	1	1	22
九			21					1		22
十			15	6				1		22
合计	128	8	36	6	2	8	8	16	8	220

(二) 课程教学计划表

序号	课程分类	课时	课程名称	课时	第一学期	第二学期	第三学期	第四学期	第五学期	第六学期	第七学期	第八学期	第九学期	第十学期	备注
1	公共课 (文化基础课)	1664	职业生涯规划	32	2										
			职业道德与法律	32		2									
			经济政治与社会	32			2								
			哲学与人生	32				2							
			大学英语	64					2	2					
			习近平新时代中国特色社会主义思想概论	48							3				
			毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系概论	32								2			
			就业指导	32		2									
			心理健康教育	32											讲座
			形势政策教育	32											讲座
			语文	256	4	4	4	4							
			数学	256	4	4	4	4							
			英语	256	4	4	4	4							
			中国传统文化	32							2				
			音乐	32	2										
			体育	128	2	2	2	2							
			计算机基础	128	2	2	2	2							
			办公自动化	64					2	2					
			中国历史	64	2	2									
			普通话	128			2	2	2	2					

				171 2	22	22	20	20	6	6	5	2			
2	专业基础课程	1088	旅游学概论	64					4						
			中国旅游地理	64						4					
			客源国概况	64					4						
			旅游心理学	32						2					
			形体与舞蹈	128				2	2	2	2				
			礼仪	128	2	2	2	2							
			中华饮食文化	32							2				
			酒店英语与应用	64								4			
			康乐部服务与管理	32									2		
			沟通技巧	32									2		
				640	2	2	2	4	10	8	4	8			
3	专业技能课程	384	西餐服务	64							4				
			前厅服务与管理	64							4				
			宴会设计	64							4				
			客房服务与数字化运营	64								4			
			中餐服务与数字化运营	64									4		
			酒店数字化营销	64									4		
				384							12	12			
合计				274 5	24	24	24	24	24	24	24	24			

(三) 集中性实践教学计划表

序号	课程名称	课时	开课学期	教学周数	备注
1	军训	60	1	2	
2	入学教育	30	1	1	
3	酒店宴会服务技能综合实训	30	7	1	
4	酒店住宿业务综合实训	30	8	1	
5	酒店综合能力拓展实训	30	8	1	
6	认知实习	16	7	1	
7	顶岗实习	384	9-10	16	

合计		708			
----	--	-----	--	--	--

九、实施保障

（一）师资队伍

1. 队伍结构

本专业目前有教师 11 人，其中高级职称 1 人，讲师 9 人，助教 1 人，目前根据本专业师生配比为 1:26，在实施期间，将采用聘请兼职教师的方式，完成教学任务；双师素质教师占比为 100%。

2. 专业带头人

本专业专业带头人李倩副教授，治学严谨，师德良好，具有较强的协作能力和组织协调能力，具有双师素质，从事本专业教学多年；积极承担核心课程建设和教学任务，讲授过本专业两门以上专业基础课；能够较好地把握国内外酒店管理行业、发展，能广泛联系行业企业，了解行业企业对本专业人才的需求实际，教学设计、专业研究能力强，组织开展教科研工作能力强，且在本区域、本专业具有一定的专业影响力。

3. 专任教师

本专业共有专任教师 10 名，都具有酒店管理相关专业本科及以上学历；具有扎实的本专业相关理论功底和实践能力；具较强信息化教学能力，能够开展课程教学改革和科学研究；每年安排青年教师在眉山岷江东湖饭店、成都城市名人酒店、成都首座万豪酒店等教师实践流动企业参加为期 1 个月的岗位锻炼。

4. 兼职教师

本专业将从眉山岷江东湖饭店、成都城市名人酒店、成都首座万豪酒店、眉州东坡等合作企业引进高技术职称的兼职教师，参与到专业教学工作中。具备良好的思想政治素质、职业道德精神，具有扎实的专业知识和丰富的实际工作经验，具有中级及以上相关专业职称，能承担专业课程教学、实习实训指导和学生职业发展规划指导等教学任务；学生校外实训时要求按组配备 1 个校外兼职教师，按单位配备 1 个校内专任教师。

（二）教学设施

教学设施主要包括能够满足正常的课程教学、实习实训所需的专业教室、校内实训外实训基地。

1. 校内实训室基本要求

根据国家教育部发布的实训教学条件建设标准，酒店管理与数字化运营专业应配备的实训室有形体礼仪实训室、前厅及数字化服务实训室、客房实训室、中餐实训室、西餐实训室、调酒侍酒实训室、茶艺实训室、咖啡制作实训室、酒店信息系统实训室、酒店数字化运营实训室，目前还缺少酒店信息系统实训室、酒

店数字化运营实训室，将积极申请建设资金，做好市场调研，力争先后在 2023 年、2024 年完成酒店信息系统实训室、酒店数字化运营实训室的建设。

表 6：实训室基本要求

序号	实训室名称	对应课程
1	形体礼仪实训室	服务礼仪 形体与舞蹈 酒店职业形象塑造
2	前厅及数字化服务实训室	前厅服务与数字化运营
3	客房实训室	客房服务与数字化运营
4	中餐实训室	中餐服务与数字化运营
5	西餐实训室	西餐服务
6	酒店信息系统实训室	前厅服务与数字化运营 中餐服务与数字化运营 客房服务与数字化运营
7	调酒侍酒实训室	红酒服务与品鉴 鸡尾酒调制
8	茶艺实训室	中华茶文化基础 茶艺与茶叶冲泡技巧
9	咖啡制作实训室	咖啡冲泡与制作
10	酒店数字化运营实训室	酒店数字化运营管理

3. 校外实训基地基本要求

本专业与眉州东坡酒店集团、城市名人酒店集团、岷江东湖饭店、成都首座万豪酒店、成都首座万丽酒店、新荣记、成都瑯珀凯悦甄选酒店、稻城亚丁日松贡布酒店等企业建立长期深度合作，为学生提供前厅、客房、餐饮、康乐、销售等岗位群核心技能的训练和岗位实习，实训设备齐备，实训管理及实训规章制度齐全。

（三）教学资源

教学资源主要包括能够满足学生专业学习、教师专业教学研究和教学实施所需的教书文献及数字教学资源等。

1. 教材选用基本要求

按照国家规定选用优质教材，禁止不合格的教材进入课堂。学校应建立由专业教师、行业专家和教研人员等参与的教材选用机构，完善教材选用制度，经过规范程序择优选用教材。

2. 图书文献配备基本要求

图书文献配备能满足人才培养、专业建设、教科研等工作的需要,方便师生查询、借阅。专业类图书文献主要包括:住宿、餐饮等旅游酒店管理等方面的专业图书、文献资源,订阅不少于 10 种专业领域的优秀期刊。

3. 数字教学资源配备基本要求

建设、配备与本专业有关的音视频素材、教学课件、数字化教学案例库、虚拟仿真软件、数字教材等专业教学资源库,应种类丰富、形式多样、使用便捷、动态更新,能满足教学要求。

(四) 教学方法

本专业公共基础课教学要符合教育部有关教育教学基本要求,通过教学方法、教学组织形式的改革,教学手段、教学模式的创新,调动学生学习积极性,为学生综合素质的提高、职业能力的形成和可持续发展奠定基础。注重在潜移默化中坚定学生理想信念、厚植爱国主义情怀、加强品德修养、增长知识见识、培养奋斗精神,提升学生综合素质。

专业课坚持校企合作、工学结合的人才培养模式,利用校内外实训基地,按照酒店行业、企业相应职业岗位的核心能力要求,强化理论实践一体化,突出“做中学、做中教”的职业教育教学特色,将校企合作真实工作任务引入教学过程中。

讲授法:该方法是一种以说明、阐述、讲解、论述等口头语言方式表达教学内容的方法,也是本专业的课程教学使用频率较高的一种方法。本专业使用该方法在引入重要概念、知识点,在课程教学过程中运用讲授法的时候,结合图片、数据、故事等形式材料,带动学生听课积极性。

任务教学法:在教学活动中,教师应当围绕特定的项目,设计出具体的、可操作的任务,学生通过表达、沟通、交涉、解释、询问等各种语言活动形式来完成的任务,以达到学习和掌握知识点的目的。在任务的履行过程中,以参与、体验、互动、交流、合作的学习方式,充分发挥学习者自身的认知能力,调动他们已有的目的与资源,在实践中感知、认识、应用,在“干”中学,“用”中学,体现了较为先进的教学理念。比如《宴会设计》课程,引入企业真实接待任务,各小组负责一个接待任务,完成宴会活动方案设计、评价。

案例分析法:该方法是由教师提供背景信息(工作或者生活中的典型案例),学生通过讨论、分析、解决问题、提出不同解决方案的教学方法。在案例设计过程中,清晰的带出核心知识点,例如:在《客房服务与数字化运营》这门课程内容的教学过程中,学习“客房对客服务”这一知识点时,选取相应案例让学生从案例中分析各项对客服务工作的不同,也能更生动的了解客房服务工作。

情景模拟法:该方法规定学生在一定情境下扮演案例中的角色,以学习、练

习某种技能的教学方法。本专业采用角色扮演法在对客服务、沟通技巧等方面的内容,例如:在《西餐服务》的课程教学中,学生通过情景模拟,完成红酒的示酒、鉴酒、斟酒、续杯等服务,从而达到技能训练及成果检验的效果。

演示法:该方法指的是学生在教师的指导下,依靠自觉的控制和校正,反复地完成一定动作或活动方式,借以形成技能、技巧或行为习惯的教学方法。本专业部分实训课程采用该方法进行教学,例如《咖啡冲泡与制作》课程教学教师采用演示方法,直观地向学生进行展示手冲咖啡、花式咖啡的制作。

(五) 学习评价

根据本专业培养目标和以人为本的发展理念,建立科学的评价标准。引进行业和企业参与,体现评价主体的多元化;注重校内评价与校外评价相结合,职业等级认定与学业考核相结合,教师评价、学生互评与自我评价相结合,体现评价方式、评价过程的多元化。

学习评价采用学习过程评价、作业完成情况评价、实际操作评价、期末综合考核评价等多种方式。根据不同课程性质和教学要求,可以通过观察、口试、笔试、实操、项目作业、职业技能大赛、职业等级认定等方法,考核学生的专业知识、专业技能和操作规范等方面的学习水平。根据课程性质的不同,学习评价方式不同。理论课如管理学基础这一类课程,采用学习过程评价+作业完成情况评价+期末测试的方式;技能课如《茶艺与茶叶冲泡技巧》,采用学习过程评价+作业完成情况评价+实际操作评价+期末技能考核的方式;理实一体化课程,如《中餐服务与数字化运营》,采用学习过程评价+作业完成情况评价+实际操作评价+期末测试的方式进行考核。

学习评价不仅关注学生对知识的理解和技能的掌握,更要关注在实践中运用知识与解决实际问题的能力水平,重视职业道德、政策法规、规范操作等职业素质的形成。

(六) 质量保障

1. 建立课程标准,落实多元化素质教育。课程是实施培养目标的蓝图,是学校组织教育教学活动最主要的依据。本专业通过制定课程标准从课程理念、目标、内容、实施等多方面全方位地凸显素质教育的基本精神,使课程与教学成为稳固、连续、推进素质教育的重要载体。制定相应课程标准,保证了教学过程中既有基本的、统一的规范和要求,又有充分的收缩与扩展、预制与生成、再造与创造的余地,标志着多元化素质教育有了可能。

2. 建立专业督导制度,确保课程教学质量。专业教学督导是教学管理工作的一个重要环节,它对提高教师的教学能力,加强专业教学常规管理,开展教育科研、深化教学改革,促进新课程的有效实施,具有积极的作用。通过建立健全巡课、

听课等制度，建立与行业企业联动的实践教学环节督导制度，严明教学纪律，强化教学组织功能，完善教学管理机制。本专业教学督导由黄芮及财贸教研室老师熊艳、干红芳、李勇胜、何志文组成。

3. 建立学生评教制度，促进教学水平提升。通过学生评教活动，一个教师自身的教学能力才能得到真正的肯定。为优化教学效果，广大教师又不断地进行教学改革，这就促进教师不断丰富提升知识，努力掌握新技能，从而为保证教学质量打下一个良好的基础。本专业通过学校的学生评教系统数据反馈，针对相应课程教学进行调整优化。

4. 加强校企协同育人，深入开展现代学徒制试点工作对接酒店职业岗位需求和学生职业发展需要，校企共同研究制订人才培养方案，按照职业岗位的能力要求，制订完善课程教学标准，基于职业工作过程重构课程体系，及时将新技术、新工艺、新规范纳入课程教学标准和教学内容，鼓励学生考取茶艺师职业资格证书、现代酒店服务质量管理职业技能等级证书（中级）。

5. 毕业生质量跟踪。完善学业水平测试、综合素质评价和毕业生质量跟踪反馈机制及社会评价机制，对生源情况、在校学业水平、毕业生就业情况等进行分析，定期评价人才培养质量和培养目标达成情况。

十、毕业条件

1. 学业考核要求

修完教学计划规定的课程和实践任务并经考核合格。

2. 其它要求

思想品德好，吃苦耐劳、爱岗敬业，具有良好的团队精神和职业道德，在校期间的德育量化考核合格。